

Všeobecné zmluvné podmienky účasti na zájazdoch CK ŠKOL tour (obstarávate) sú platné pre všetky zájazdy a služby cestovného ruchu organizované CK ŠKOL tour. Všeobecné zmluvné podmienky sú neoddeliteľnou súčasťou zmluvy o obstaraní zájazdu uzatvorenej s obstarávateľom zájazdu. Mali by ste sa s nimi oboznámiť skôr, ako podpíšete zmluvu o obstaraní zájazdu. Podpisom zmluvy o obstaraní zájazdu potvrdzujete, že sú Vám zmluvné podmienky známe, uznávate ich a súhlasíte s nimi aj v mene spolucestujúcich, ktorí sú uvedení v zmluve, prípadne pri kolektíve v prílohe, (zozname osôb) ktorá je súčasťou zmluvy.

Článok I.

Vznik zmluvného vzťahu

- 1.1. Vzájomný zmluvný vzťah medzi CK ŠKOL tour a klientom (objednávateľ) sa riadi ustanoveniami Občianskeho zákonníka a zákona č. 281/2001 Z.z. o zájazdoch, podmienkach podnikania cestovných kancelárií a cestovných agentúr a o zmene a doplnení Občianskeho zákonníka v znení neskorších predpisov a je upravený v týchto Všeobecných zmluvných podmienkach na účasti na zájazdoch CK ŠKOL tour.
- 1.2. K uzatvoreniu zmluvy medzi CK ŠKOL tour a klientom dochádza podpísaním zmluvy o obstaraní zájazdu a jej podpísaním zo strany CK ŠKOL tour. Obsah zmluvy vychádza z ponukového katalógu, platného cenníka a Všeobecných zmluvných podmienok. Podpísaná zmluva klientom je platná pre všetky ďalšie - spolucestujúce osoby zúčastnené na zájazde a jej podpísanie objednávateľom je záväzné aj pre tieto osoby. Zmluvu o obstaraní zájazdu môže pre CK ŠKOL tour sprostredkovať aj právny predajca, ktorý má vopred podpísanú zmluvu o obchodnom zastúpení s CK ŠKOL tour a riadi sa zmluvnými podmienkami.
- 1.3. K uzatvoreniu zmluvy dochádza medzi CK ŠKOL tour a klientom aj formou elektronickej pošty, v ktorej sú uvedené všetky náležitosti k uskutočneniu zájazdu tak, ako keby podpísali zmluvu o obstaraní zájazdu v CK. Odoslaním elektronickej objednávky klient záväzne potvrdzuje že sa oboznámil so všeobecnými zmluvnými podmienkami.
- 1.4. Pri forfeitových zájazdoch uzatvorenie zmluvy je podmienené konkrétnym požiadavkám klienta. Tieto požiadavky sú klientom osobitne spísané a podpísané a tvoria nevyhnutnú prílohu Zmluvy o obstaraní zájazdu.

Článok II.

Ceny zájazdov a platobné podmienky

- 2.1. Ceny zájazdov CK ŠKOL tour sú uvedené v cenníku, ktorý je súčasťou ponukového katalógu a sú platnými zmluvnými cenami podľa kalkulácie. Všetky ceny sú stanovené na osobu a pobyt (ak nie je uvedené inak) a všetky zahŕňajú poistenie v prípade úpadku CK (garančný list, poisťna zmluva č. 126370 s poisťovňou UNION a.s.). Cestovná kancelária ŠKOL tour je oprávnená jednostranným úkonom zvýšiť cenu zájazdu v prípade že dôjde k:
 - a, zvýšeniu dopravných nákladov vrátane cien pohonných látok,
 - b, zmene kurzu použitého na určenie ceny zájazdu v priemere o viac ako 5% ak k tomuto zvýšeniu dôjde do 21. dňa pred začatím zájazdu.

Pisomné oznámenie o zvýšení ceny CK ŠKOL tour odošle vždy klientovi doporučené najneskôr 21 dní pred začatím zájazdu.
- 2.2. Pri spísaní zmluvy o obstaraní zájazdu je CK ŠKOL tour oprávnená požadovať od objednávateľa zálohu vo výške 50% z celkovej ceny zájazdu, ak nebolo dohodnuté inak a najneskôr do 30 dní pred začiatkom zakúpenej služby je objednávateľ povinný uhradiť dohodnutú zmluvnú cenu v plnej výške. V prípade nedodržania termínu platenia ceny sa zájazdu objednávateľom, je CK ŠKOL tour oprávnená odstúpiť od zmluvy o obstaraní zájazdu a požadovať zaplatenie zmluvnej pokuty podľa Článku IV. Ak objednávateľ prejaví záujem o služby v lehote kratšej ako 30 dní pred zaplacením zálohu za zájazd vo výške 100%.

Článok III.

Práva a povinnosti objednávateľa

3.1. Práva objednávateľa

- a, právo na riadne poskytnutie zmluvne dohodnutých a zaplatených služieb.
- b, právo vyžadovať od CK ŠKOL tour informácie o podstatných skutočnostiach, ktoré sa týkajú zmluvne dohodnutých a zaplatených služieb.
- c, právo byť zoznamovaný s prípadnými zmenami v zmluvne dohodnutých službách.
- d, právo kedykoľvek pred začiatkom čerpania služieb odstúpiť od zmluvy podľa článku IV. týchto zmluvných podmienok.
- e, právo na reklamáciu nedostatkov a jej vybavenie v súlade s článkom VII. týchto zmluvných podmienok.
- f, právo obdržať písomne doporučené najneskôr do 7 dní pred začiatkom zájazdu ďalšie podrobné informácie o všetkých skutočnostiach, ktoré sú u objednávateľa dôležité, včítane všetkých potrebných dokladov, ktoré objednávateľ potrebuje k svojmu nástupu na dovolenku, k objednaným službám - VOUCHER - ubytovací poukaz, podrobné pokyny a informácie týkajúce sa cesty a pobytu na dovolenke.
- g, na informácie o uzatvorení poistenia, včítane poistenia storno zájazdu.
- h, oznámiť písomne zmenu osoby (osôb) v prípade dôležitých skutočností zo strany objednávateľa na zájazde najneskôr 7 dní pred uskutočnením služieb. V období kratšom ako 6 a menej dní pred nástupom toto právo objednávateľa zaniká. Pôvodný a nový objednávateľ spoločne zodpovedajú za úhradu nákladov a zaplatenie ceny zájazdu, ktoré v súvislosti so zmenou pre CK ŠKOL tour vzniknú.

3.2. Povinnosti objednávateľa

- a, poskytnúť CK ŠKOL tour potrebnú súčinnosť k riadeniu, zabezpečeniu a poskytnutiu služieb, pravdivo a úplne uvádzať požadované údaje v zmluve o zájazde vrátane akýchkoľvek zmien týchto údajov a predložiť všetky potrebné doklady podľa požiadavky CK ŠKOL tour.
- b, nahlásiť u osôb mladších ako 18 rokov a u osôb vyžadujúcich osobitnú starostlivosť sprevádzanie a dohľad dospelých účastníkov cudzích štátnych príslušníkov.
- c, zaplatiť cenu zájazdu podľa článku II. týchto zmluvných podmienok.
- d, prevziať od CK ŠKOL tour potrebné doklady k uskutočneniu zájazdu a čerpaniu požadovaných služieb.
- e, vlastniť platný cestovný doklad - pas alebo iný doklad totožnosti a dodržiavať pasové a colné predpisy krajín, do ktorých cestuje. V prípade porušenia týchto predpisov, vzniknuté náklady hradí objednávateľ.
- f, riadiť sa pokynmi technického sprievodcu a delegáta a dodržiavať vopred určený program zájazdu.
- g, počínať si tak, aby nedochádzalo ku škodám na zdraví alebo majetku na úkor ostatných zákazníkov, dodávateľov služieb alebo CK ŠKOL tour. Objedávateľ je povinný uhradiť škodu, ktorú spôsobil úmyselne alebo z neobstaranosti v dopravnom prostriedku alebo v ubytovacom zariadení.
- h, ktorý vystupuje v mene celého kolektívu je oboznámiť všetkých účastníkov zájazdu so zmluvnými vzťahmi medzi ním (objednávateľ) a CK ŠKOL tour a informovať ich o rozsahu a kvalite služieb.

Článok IV.

Povinnosti a práva CK

- 4.1. CK ŠKOL tour je povinná pred uzatvorením zmluvy o obstaraní zájazdu presne, pravdivo a zrozumiteľne informovať objednávateľa o všetkých skutočnostiach, ktoré sú jej známe a ktoré môžu ovplyvniť záujem o kúpu služieb spojených so zájazdom.
- 4.2. CK ŠKOL tour nie je povinná poskytnúť zákazníkom plnenia nad rámec objednaných a zaplatených služieb.

► POŠTA, SÍDLO:

CK ŠKOLtour
Námestie Hrdinov 6/23
P.O.BOX 136
934 01 LEVICE

► KONTAKT:

Tel.: 036 63 171 65
Tel./fax.: 036 62 238 98
Orange: 0918 529 879
E-mail: skoltour@mail.t-com.sk
www.skoltour.sk

- 4.3. CK ŠKOL tour je povinná mať uzatvorenú zmluvu proti úpadku cestovných kancelárií o poistení zájazdu, na základe ktorej vzniká objednávateľovi právo na poistné plnenie v prípadoch, keď CK ŠKOL tour z dôvodu svojho úpadku:
- neposkytne objednávateľovi dopravu z miesta pobytu v zahraničí do SR, ak je táto doprava súčasťou zájazdu.
 - nevráti objednávateľovi zaplatený predavok alebo cenu zájazdu v prípade, ak sa zájazd neuskutočnil.
 - nevráti objednávateľovi rozdiel medzi zaplatenou cenou zájazdu a cenou čiastočne poskytnutého zájazdu v prípade, ak zájazd bol poskytnutý sčasti CK ŠKOL tour je povinná odovzdať objednávateľovi súčasne so zmluvou o obstaraní zájazdu aj doklad určený pre objednávateľa a uzatvorenou povinnou zmluvou poistení proti úpadku CK.
 - CK ŠKOL tour je oprávnená nárokovat' si na **zmluvnú pokutu** vo výške **10 Eur/osoba** za zájazd objednaný, potvrdený a následne zrušený v prípade domácich pobytov a **33 Eur/osoba** za zájazd objednaný a potvrdený do zahraničia a následne zrušený klientom.

Článok V.

Zmena dohodnutých podmienok, zrušenie zájazdu

5.1. Pred začiatkom zájazdu

- ak je CK ŠKOL tour nútená pred začiatkom zájazdu zmeniť podstatnú podmienku zmluvy, navrhne objednávateľovi zmenu zmluvy o obstaraní zájazdu. Pokiaľ navrhovaná zmluva vedie i k zmene ceny zájazdu, musí byť v návrhu nová cena uvedená. Objednávateľ má právo od zmeny ustúpiť bez úhrady stornoplatku s nárokom vrátenia celej zaplatenej finančnej čiastky, alebo súhlasiť v lehote do 5 dní od dokončenia návrhu na zmenu zmluvy.
- CK ŠKOL tour má právo zrušiť zájazd (len v prípade skupinového tzv. zbieraného zájazdu organizovaného dopravou, o čom je objednávateľ už pri podpísaní zmluvy vopred upozornený), v prípade, ak sa na spoločne organizovaný zájazd prihlásilo menej ako 36 platiacich záujemcov o zájazd, čo by bolo pre CK ekonomicky nevýhodné.
- CK má právo zrušiť zájazd v dôsledku udalostí z dôvodu zásahu vyššej moci (napr. živelné pohromy, neisté politické a vojenské udalosti v navštívenej, alebo prechádzajúcej krajine, karanténa a pod.). CK nepreberá zodpovednosť za dôsledky a škody vzniknuté týmito udalosťami. Klient bude odškodnený z dôvodu vzniku poistnej udalosti.
- objednávateľ má právo na odstúpenie od zmluvy pred začiatkom zájazdu a vrátenie zaplatenej ceny alebo zálohy na zájazd bez akejkoľvek zmluvnej pokuty v prípade:
 - zrušenia zájazdu CK,
 - v prípadoch ustanovených zákonom č. 281/01 Z.z.

5.2. V priebehu zájazdu

Ak po začiatku zájazdu CK neposkytne objednávateľovi služby v objednanej a zaplatenej cene, je povinná urobiť nápravu so súhlasom klienta, ak sa tak stane, je povinná vrátiť klientovi zaplatenú finančnú čiastku za zájazd bez stornoplatkov.

Článok VI. Odstúpenie od zmluvy

- CK ŠKOL tour môže pred začiatkom zájazdu odstúpiť od zmluvy len z dôvodu zrušenia zájazdu alebo z dôvodu porušenia zmluvne dohodnutých povinností objednávateľom. CK objednávateľovi doručí oznámenie odstúpenia od zmluvy s uvedenými dôvodmi doporučene. Účinky odstúpenia od zmluvy nastávajú dňom doručenia oznámenia.
- Ak má objednávateľ dôvod na odstúpenie od zmluvy z dôvodu porušenia povinností zo strany CK, táto má povinnosť vrátiť objednávateľovi celú zaplatenú finančnú čiastku bez zmluvných pokút. Právo objednávateľa na náhradu škody týmto nie je dotknuté.
- Objednávateľ má právo odstúpiť od zmluvy kedykoľvek pred začiatkom čerpania služieb bez udania dôvodu. Odstúpenie musí byť dodané CK písomnou formou doporučene, alebo osobne v CK. V takomto prípade sa vzťahujú zmluvné pokuty na objednávateľa podľa dátumu, kedy bolo odstúpenie CK doručené. Ak odstúpenie od zmluvy nie je z dôvodu porušenia povinností CK, objednávateľ je povinný zaplatiť tieto zmluvné pokuty:
 - v období potvrdenia zmluvy o obstaraní zájazdu do 31 dní pred čerpaním služieb 20% z vopred stanovenej ceny za celý zájazd.
 - v období od 30 dní pred nástupom 50% z vopred stanovenej ceny za celý zájazd.

CK ŠKOL tour má uzatvorenú zmluvu o poisťovaní klientov cez UNION poisťovňa, a. s. Všetky podmienky poistenia a likvidácie poistných udalostí doma i v zahraničí sú spracované vo všetkých letákoch, ktoré dáme klientom k dispozícii. V prípade, ak klient nemá záujem poistiť sa cez CK ŠKOL tour, podpíše prehlásenie.

► POŠTA, SÍDLO:

CK ŠKOLtour
Námestie Hrdinov 6/23
P.O.BOX 136
934 01 LEVICE

► KONTAKT:

Tel.: 036 63 171 65
Tel./fax.: 036 62 238 98
Orange: 0918 529 879
E-mail: skoltour@mail.t-com.sk
www.skoltour.sk

- v období od 29 – 15 dní pred nástupom 80% z vopred stanovenej ceny za celý zájazd.
- v období 14 a menej dní 100% z vopred stanovenej ceny za celý zájazd.
- v prípade nedostavenia sa na zájazd alebo zmeškania, alebo vylúčenia zo zájazdu vlastnou vinou objednávateľa (alkohol, drogy, poškodzovanie spolucestujúcich, neplatný cestovný doklad) 100% z vopred stanovenej ceny bez nároku na odškodnenie, prípadne môže CK doporučiť objednávateľovi jednanie odškodnenia poisťovňou.

Článok VII.

Reklamácie

- V prípade, že objednaný a zaplatený zájazd neprebíha podľa zmluvných podmienok objednávateľa, tento má právo na reklamáciu. Zákazník je povinný uplatniť svoje právo na reklamáciu bezodkladne a to priamo na mieste u dodávateľa služby alebo u povereného pracovníka CK tak, aby tento hneď mohol urobiť nápravu.
- Pokiaľ nie je možné reklamáciu okamžite vybaviť a zjednať nápravu, spíše pracovník CK so sťažovateľom reklamačný protokol s označením zájazdu, dátumom a miestom spísania, dôvodom reklamácie a menom, adresou a podpisom reklamujúceho a zástupcu CK najmenej dvojmo. Jeden exemplár obdrží reklamujúci a jeden zástupca CK.
- Na svoje nároky má právo reklamujúci s odškodnením CK a jej písomnou odpoveďou do 30 dní od obdržania reklamácie v CK, najneskôr však v premlčacej 3 ročnej lehote podľa Občianskeho zákonníka.
- CK je zodpovedná objednávateľovi služieb za porušenie záväzkov aj zo strany dodávateľov služieb s ktorými má zmluvu a títo mali poskytnúť objednávateľovi služby v rámci komplexu služieb kalkulovaných v cene zaplateného zájazdu. CK nezodpovedá za úroveň cudzích služieb, ktoré si zákazník objednal priamo na mieste v hoteli alebo inej organizácii počas dovolenky.
- Za predmet reklamácie sa nepovažujú škody ktoré sú predmetom úpravy poistného krytia, poistné na základe poistnej zmluvy o cestovnom poistení, ani také škody ktoré sú z poistného krytia osobitne vyňaté.
- CK nezodpovedá za také škody, ktoré nezavinila ani ona ani jej dodávateľa, ktoré boli spôsobené treťou osobou, ktorá nie je prepojená s poskytovaním zájazdu, alebo udalosťou, ktorej nebolo možné zabrániť nijakým spôsobom.

Článok VIII.

Cestovné poistenie

- Súčasťou všetkých zájazdov CK je cestovné poistenie pre účastníkov zájazdu. Obsah a cena poistenia sú prílohou ponukového katalógu CK. CK je povinná uzavrieť poistnú zmluvu včítane storna spolu s úhradou poistného pri prvej splátke. Pri zaplatení poistného neskôr sa na neho storno zájazdu nevzťahuje. CK je povinná klientov poisťovať, v prípade nezáujmu podpíše objednávateľ potvrdenie, že nemá záujem sa poistiť a prípadnú poistnú udalosť si hradí sám. Poistná zmluva, ktorú spíše CK s objednávateľom zájazdu je výlučne vzťahom klienta a poisťovne. V prípade vzniku poistnej udalosti cestovnej kancelárii neprináleží posudzovať a likvidovať poistnú udalosť, túto si vždy na základe dokladov rieši objednávateľ priamo s poisťovňou.

Článok IX.

Záverečné ustanovenie

- Všeobecné zmluvné podmienky platia pre účastníkov zájazdov organizovaných v CK ŠKOL tour.
- Objednávateľ svojím podpisom potvrdzuje, že sú mu Všeobecne zmluvné podmienky známe, že s nimi súhlasí a porozumel im.
- Objednávateľ zároveň súhlasí s tým, aby CK ŠKOL tour spracovala jeho osobné údaje vrátane dátumu narodenia a čísla pasu (alebo iného dokladu totožnosti) tak, ako je to nevyhnutné pri podpisovaní zmluvy za účelom prípravy dokladov včítane poistenia pre spokojný priebeh dovolenky.
- Dúfame, že aj preštudovaním Všeobecných zmluvných podmienok si objednávateľ mal možnosť vybrať vhodný, ním zvolený zájazd a poučil sa o svojich právach a povinnostiach.